



VŠEOBECNÁ POJIŠŤOVNA, a.s.

CÍLOVÉ TRHY V POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍCH NÁKLADŮ PSA

Určením cílového trhu se rozumí popis skupiny zákazníků sdílejících společné charakteristiky, který má umožnit přizpůsobit znaky produktu potřebám, charakteristice a cílům takové skupiny zákazníků.

VETERINÁRNÍCH NÁKLADŮ PSA

+ POZITIVNÍ DEFINICE CÍLOVÉHO TRHU

Pojištění veterinárních nákladů psa je určeno pro zákazníky, kteří chtějí finanční ochranu pro případ nákladů na veterinární ošetření svého psa při úrazu nebo nemoci. Součástí produktu může být také volitelně sjednané pojištění úhynu psa v důsledku úrazu nebo nemoci a pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě za újmy způsobené psem.

Základní pojištění je určeno pro psy s průkazem původu i bez průkazu původu, kteří splňují podmínky pojistitelnosti stanovené pojistnými podmínkami, zejména požadavky na věk a identifikaci psa.

Pojištění je určeno pro zákazníky, kteří hledají srozumitelný a jednoduše sjednatelný pojistný produkt. Pro pochopení produktu nejsou potřeba žádné speciální znalosti v oblasti finanční gramotnosti ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojištění. Produkt i pojistné podmínky jsou formulovány tak, aby jim porozuměl průměrný zákazník.

- NEGATIVNÍ DEFINICE CÍLOVÉHO TRHU

Produkt není určen pro zákazníky, kteří nemají psa jednoznačně identifikovaného čipem nebo tetováním, pokud je taková identifikace podmínkou pojištění.

Produkt dále není určen pro psy, kteří nesplňují věkové podmínky pro vstup do pojištění nebo jiné podmínky pojistitelnosti stanovené pojistnými podmínkami.

Produkt není vhodný pro zákazníky, kteří hledají pojistné krytí pro jiný typ zvířete než psa nebo očekávají krytí mimo rozsah sjednaných pojistných nebezpečí a připojištění.

! RIZIKA PRODUKTU PRO KLIENTA

Pokud si zákazník nesjedná pojištění veterinárních nákladů psa, nese plně ze svých prostředků náklady na veterinární péči v případě úrazu nebo nemoci psa, které mohou být finančně významné.

Pokud si zákazník nesjedná pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě za újmy způsobené psem, nese sám riziko povinnosti nahradit újmu na zdraví, újmu způsobenou usmrcením, škodu na majetku nebo jinou majetkovou újmu, kterou jeho pes způsobí třetí osobě.