

Whistleblowing (oznamování nesouladu)

Whistleblowing - oznamování protiprávního jednání

Společnost HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s., zavedla v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, **vnitřní oznamovací systém**.

Tento systém slouží k podání oznámení o možném **protiprávním jednání**, k němuž došlo nebo má dojít v souvislosti s činností naší pojišťovny.

Kdo může oznámení podat?

Oznámení může podat:

- zaměstnanec v základním pracovněprávním vztahu,
- osoba vykonávající dobrovolnickou činnost, odbornou praxi nebo stáž, nebo
- uchazeč o práci nebo jinou obdobnou činnost v pojišťovně.

Tento oznamovací systém není určen pro zákaznické reklamace a stížnosti. Ty prosím podávejte podle návodu uvedené v dokumentu Reklamace a stížnosti.

Jaké jednání lze oznámit?

Oznámit lze protiprávní jednání, které:

- má znaky trestného činu nebo přestupku,
- porušuje právní předpisy České republiky nebo Evropské unie v oblasti finančních služeb, ochrany spotřebitele, hospodářské soutěže, ochrany osobních údajů aj.),
- může vážně ohrozit veřejný zájem.

Jak lze oznámení podat?

Prostřednictvím formuláře na webových stránkách Halali

- www.halali.cz/whistleblowing_formular

E-mailem příslušné osobě (manažerovi compliance):

- E-mail odešlete na adresu **whistleblowing@halali.cz**.
- Do předmětu uveďte "DŮVĚRNÉ".

Písemně poštou:

- HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s., Vinohradská 1632/180, Vinohrady, 130 00 Praha 3.
- Uveďte "k rukám příslušné osoby - manažera compliance".
- Zásilku označte "NEOTEVÍRAT - DŮVĚRNÉ".

Telefonicky:

- V pracovní dny mezi 8-16 zavolejte na telefonní číslo příslušné osoby - manažera compliance **+420 792 766 185**.

Osobně:

- Po předchozí domluvě s příslušnou osobou - manažerem compliance (k dohodě využijte výše uvedené kontakty).

Externě:

- Prostřednictvím Ministerstva spravedlnosti: **oznamovatel.justice.cz**

Pojišťovna nepřijímá anonymní oznámení, protože není možné ověřit důvodnost podnětu a zajistit ochranu oznamovatele.

Ochrana oznamovatele

- Vaše totožnost a všechny informace budou chráněny.
- Nikdo nesmí uplatňovat odvetná opatření vůči oznamovateli ani vůči osobám, které mu při oznámení pomohly.
- Vědomě nepravdivé oznámení je přestupkem a může být sankcionováno.

Jak probíhá vyřízení?

- Do 7 dnů obdržíte potvrzení o přijetí oznámení (pokud jste o to požádali).
- Do 30 dnů Vás příslušná osoba - manažer compliance vyrozumí o výsledku šetření (ve složitých případech může být lhůta prodloužena, nejvýše však dvakrát o 30 dnů).