

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ÚRAZU



VPPU 2015

www.halali.cz



Sjednává pojistitel HALALI, všeobecná pojišťovna, a. s., Jungmannova 32/25, 115 25 Praha 1  
Kontakt: Lešanská 1176/2a, 141 00 Praha 4, info@halali.cz

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pojistitel HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s., (dále jen „pojišťovna“), vydává podle Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění úrazu VPPU 2015 (dále jen „VPPU“). Obsahují-li tyto VPPU nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník výslovně nezakazuje, odchýlnou úpravu od některých ustanovení občanského zákoníku, platí úprava v nich uvedená. Není-li tato odchýlná úprava provedena, platí ustanovení občanského zákoníku.
- VPPU jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pokud je v některém ustanovení občanského zákoníku odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená ve VPPU stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
- Tyto VPPU platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
- Předmětem tohoto pojištění je pojištění pro případ úrazem bezprostředně zapříčiněného přechodného nebo trvalého tělesného poškození nebo smrti pojištěné osoby.
- Toto pojištění se sjednává jako pojištění obnosové pro pojistná nebezpečí výslovně ujednaná v pojistné smlouvě.
- Pojištění může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistným zájmem se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na úrazovém pojištění vlastní osoby; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistný zájem pojistníka je prokázán, dal-li pojištěný souhlas pojistníkovi k pojištění.
- Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem a pojišťovna o tom nevěděla a ani nemohla vědět, je pojistná smlouva neplatná; pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o této skutečnosti dozvěděla. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojišťovna o tom při uzavření pojistné smlouvy věděla nebo musela vědět, je pojistná smlouva neplatná.

## Článek 2

### Obecná ustanovení

- Pro tyto VPPU se vymezují následující pojmy:
  - pojistník: fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.
  - pojištěný: fyzická osoba, na jejíž zdraví nebo život se pojištění vztahuje.
  - pojišťovna: pojistitel HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s., se sídlem: Jungmannova 32/25, 115 25 Praha 1.
  - oprávněná osoba: osoba blíže definovaná v Čl. 11 těchto VPPU, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
  - osoba blízká: příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní; má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
  - společná domácnost: fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
  - pojišťovací zprostředkovatel: fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících.
  - pojistná smlouva: smlouva, ve které se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.
  - pojistka: potvrzení pojišťovny vydané pojistníkovi o uzavření pojistné smlouvy.
  - pojistná doba: doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
  - počátek pojištění: okamžik, kterým vzniká povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události.
  - konec pojištění: okamžik skončení platnosti pojistné smlouvy.
  - výroční den: den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
  - pojistné období: časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  - pojistné: úplata za pojištění, kterou je povinen pojistník platit pojišťovně; běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období; jednorázovým pojistným je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
  - škodná událost: nahodilá událost, ze které vznikla pojištěnému újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
  - pojistná událost: nahodilá událost blíže definovaná v Čl. 7 těchto VPPU nebo pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
  - pojistné nebezpečí: možná příčina vzniku pojistné události (činnost vykonávaná pojištěným), definovaná v pojistné smlouvě.
  - pojistné riziko: míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
  - pojistné plnění: částka, kterou je pojišťovna povinna vyplatit, nastala-li pojistná událost, vypočtená podle ustanovení těchto VPPU, ujednání v pojistné smlouvě a oceňovacích tabulek pojišťovny.
  - oceňovací tabulky pojišťovny — zásady a tabulky pro hodnocení doby nezbytného léčení a trvalých následků úrazu; pojišťovna je oprávněna doplňovat a měnit oceňovací tabulky v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe; oprávněná osoba má právo nahlédnout do oceňovacích tabulek u pojišťovny.
  - hrubá nedbalost: takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti nebo porušení právních předpisů, jestliže dle § 16 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, v platném znění, přístup pojištěného k požadavku náležitě opatrnosti svědčí o zřejmé bezohlednosti pojištěného k zájmům chráněným trestním zákoníkem.

### Článek 3

#### **Místo pojištění**

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 4

#### **Pojistná doba, počátek a změny pojištění**

1. Pojistná doba se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, není-li pojištění ujednáno na pojistnou dobu kratší než 1 rok. Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemným dodatkem k pojistné smlouvě, jinak je neplatná.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistná smlouva nabývá účinnosti následující den po zaplacení prvního sjednaného běžného pojistného, nebo jednorázového pojistného; tímto okamžikem také vzniká pojištění, není-li sjednán jiný počátek pojištění.
4. Pojišťovna vydá pojistníkovi pojistku. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení pojistky, vydá pojišťovna na žádost a náklady

### Článek 5

#### **Pojistné a jeho placení**

1. Pojistník je povinen hradit pojišťovně dohodnuté pojistné, a to za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky nebo limity plnění a další skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Právo pojišťovny na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo dohodnuto, že toto právo vznikne pojišťovně později.
3. Nebylo-li dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. Pojistné je zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, nebo provedením platby prostřednictvím platební karty u on-line sjednané pojistné smlouvy, anebo dnem, ve kterém pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti vystavením příjmového dokladu.
5. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo pojistné není uhrazeno v dohodnuté výši, má pojišťovna právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.
6. Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojišťovně za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Zaniklo-li pojištění zánikem pojistného zájmu, má pojišťovna právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.
7. Běžné pojistné je kalkulováno pro roční pojistné období. Při sjednání pololetního nebo čtvrtletního pojistného období může pojišťovna naúčtovat přírůžku.
8. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě, nebo na které se pojišťovna písemně tázala, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Prokáže-li pojišťovna, že by uzavřela pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistníkem oznámené pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo do 1 měsíce ode dne, kdy jí změna byla oznámena, navrhnout novou výši pojistného.
9. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek blíže určených v pojistné smlouvě, rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před jeho splatností.
10. Sníží-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, pojišťovna sníží pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděla.

### Článek 6

#### **Přerušení, zánik pojištění**

1. Pojištění se přeruší, nebylo-li pojistné zaplaceno; doba přerušení počne uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného až do jeho zaplacení. Přeruší-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za přerušení povinnost platit pojistné a nevzniká právo na plnění z událostí, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi.
2. Zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění zanikne i pojištění, není-li sjednáno jinak.
3. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojišťovně v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
4. Vyžaduje-li se při sjednávání pojištění souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas v ujednané době, jinak do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby.
5. Pojištění zaniká dnem zániku pojistného nebezpečí, není-li sjednáno jinak.
6. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby - pojištění sjednaná na dobu určitou končí ve 24 hod. dne sjednaného jako konec pojištění.
7. Pojišťovna a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Dohoda musí být uzavřena formou písemného dodatku smlouvy, jinak je neplatná. V dohodě musí být dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
8. Upomene-li pojišťovna pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, a nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání 1 měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty.
9. Pojištění zaniká výpovědí:
  - Pojišťovna nebo pojistník mohou pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
  - Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

- Pojišťovna nebo pojistník mohou pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Není-li pojistníkem návrh pojišťovny na novou výši pojistného dle Cl. 5, odst. 9. těchto VPPU přijat nebo nově určené pojistné zaplacené v ujednané době, jinak do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, má pojišťovna právo do 2 měsíců ode dne, kdy obdržela nesouhlas s návrhem, pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou, upozornila-li v návrhu na možnost výpovědi.
- Prokáže-li pojišťovna, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy takovou smlouvu neuzavřela, existovalo-li by pojistníkem oznámené pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo do 1 měsíce ode dne, kdy jí změna byla oznámena, pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou. - Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojišťovna právo do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděla, pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťovně v tomto případě celé.
- Pojistník může pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna použila při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané dle Cl. 14, odst. 3. těchto VPPU.
- Pojistník může pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny.
- Pojistník může pojištění vypovědět s 8-denní výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

#### 10. Pojištění zaniká odstoupením od pojistné smlouvy:

- Porušil-li pojistník nebo pojištěný svou povinnost dle Cl. 14, odst. 1., písm. a) těchto VPPU, má pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úpiném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela. Toto právo může pojišťovna uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistila, nebo musela zjistit, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Porušila-li pojišťovna svou povinnost dle Cl. 14, odst. 2. těchto VPPU, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo může pojistník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, nebo musel zjistit, jinak právo zanikne.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupením od pojistné smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění pila; odstoupila-li od pojistné smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění (s výjimkou pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku). Odstoupí-li pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

#### 11. Pojištění zaniká odmítnutím pojistného plnění pojišťovnou dle čl. 12, odst. 9. těchto VPPU. Pojištění zanikne dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění.

#### 12. Pojištění zaniká nepřijetím návrhu na úpravu pojistného dle čl. 5, odst. 9. těchto VPPU - v případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojišťovna je povinna ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.

### Článek 7

#### **Pojistná událost**

##### 1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného, jehož bezprostředním následkem nastalo:

- a) přechodné tělesné poškození vyžadující léčení (dále jen „doba nezbytného léčení“), nebo
- b) trvalé tělesné poškození (dále jen „trvalé následky úrazu“), nebo
- c) smrt (dále jen „smrt následkem úrazu“), a zároveň vznikla povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

##### 2. Úrazem se rozumí tělesné poškození nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným, nahodilým a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly, nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.

### Článek 8

#### **Doba nezbytného léčení**

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, která je podle aktuálních poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo k ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“) delší než dva týdny, je pojišťovna povinna vyplatit z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě tolik procent, kolika procentům odpovídá tělesné poškození podle oceňovacích tabulek pojišťovny.
2. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různých druhů, plní pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovacích tabulkách pojišťovny, určí se výše plnění podle doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). V těchto případech je pojišťovna povinna plnit tehdy, je-li přiměřená doba nezbytného léčení delší než dva týdny.
4. Průměrnou dobu nezbytného léčení, příp. přiměřenou dobu nezbytného léčení, a výši pojistného plnění určuje pojišťovna na základě lékařské zprávy, zdravotní dokumentace týkající se úrazu pojištěného, prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné kontrolní prohlídce či konzultaci se svým posudkovým lékařem.
5. Pojišťovna je povinna plnit za průměrnou dobu nezbytného léčení, příp. za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
6. Za dobu nezbytného léčení není pojišťovna povinna plnit, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu a poskytla-li pojišťovna oprávněně osobě pojistné plnění za smrt následkem úrazu.

### Článek 9

#### **Trvalé následky úrazu**

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojišťovna povinna vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků po jejich ustálení podle oceňovacích tabulek pojišťovny. V případě, že by se neustálily do 4 let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty.

2. Stanoví-li oceňovací tabulky pojišťovny procentní rozpětí, určí pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídala povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
3. Rozsah trvalých následků a výši pojistného plnění určuje pojišťovna na základě lékařské zprávy, zdravotní dokumentace týkající se úrazu pojištěného, prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné kontrolní prohlídce či konzultaci se svým posudkovým lékařem.
4. Nemůže-li pojišťovna plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, může pojišťovna poskytnout pojištěnému (resp. jiné oprávněné osobě) na jeho požádání přiměřenou zálohu.
5. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 % pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Týkají-li se však jednotlivé následky téže části těla nebo orgánu, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovacích tabulkách pojišťovny pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné části těla nebo orgánu.
6. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, je pojišťovna oprávněna své plnění přiměřeně snížit (o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený též podle oceňovacích tabulek pojišťovny).
7. Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna oprávněné osobě částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však

#### Článek 10

### **Smrt následkem úrazu**

1. Byla-li úrazem, jenž nastal v době trvání pojištění, způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do 1 roku ode dne úrazu, je pojišťovna povinna vyplatit oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu, sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již pinila za trvalé následky tohoto úrazu, je pojišťovna povinna vyplatit jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu, sjednanou v pojistné smlouvě, a částkou již vyplacenou.

#### Článek 11

### **Oprávněná osoba**

1. Oprávněnými osobami jsou:
  - a) pojištěný pro všechna plnění za dobu nezbytného léčení a trvalé následky úrazu, příp. osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě.
  - b) osoby určené pojistníkem v pojistné smlouvě pro plnění v případě smrti následkem úrazu pojištěného.
2. Pojistník má právo změnit určení oprávněných osob až do vzniku pojistné události. Změna musí být provedena písemně a nabývá účinnosti dnem doručení pojišťovně. V případě, že pojistník není sám pojištěným, k určení oprávněných osob je nutný písemný souhlas pojištěného, nabývající účinnosti dnem doručení pojišťovně.
3. Jestliže pojistník neurčil oprávněné osoby nebo nenabudou-li tyto osoby právo na plnění, oprávněnými osobami jsou:
  - a) manžel či registrovaný partner pojištěného.
  - b) není-li ho, děti pojištěného.
  - c) není-li jich, rodiče pojištěného.
  - d) není-li jich, jiné osoby blízké, které

#### Článek 12

### **Plnění pojišťovny**

1. Vzniklo-li pojištění (resp. jiné oprávněné osobě) právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit mu v penězích jednorázové pojistné plnění, vypočtené podle oceňovacích tabulek pojišťovny, platných v době vzniku pojistné události, ustanovení těchto VPPU a ujednání v pojistné smlouvě.
2. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. Horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, sjednanými v pojistné smlouvě. Za dobu trvání tohoto pojištění však pojišťovna vyplatí prostřednictvím všech pojistných plnění z tohoto pojištění nejvýše pojistnou částku sjednanou za trvalé následky úrazu.
3. Všechny pojistné události vzniklé z jediné příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistné události, nutného ke zjištění rozsahu povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců ode dne oznámení škodné události, pojišťovna sdělí oznamovateli, proč nelze šetření ukončit. Pojišťovna může na žádost osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, poskytnout přiměřenou zálohu.
5. Pojišťovna je oprávněna přezkoumávat zdravotní stav pojištěného, a to na základě zpráv o úrazu od ošetřujícího lékaře a zdravotnických zařízení, ve kterých se pojištěný po úrazu léčil, praktického lékaře, popř. lékaře, kterého pojišťovna určí.
6. Pojistné plnění je pojišťovna oprávněna dle ustanovení občanského zákoníku snížit (resp. požadovat náhradu), a to zejména:
  - a) bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné; pojišťovna má právo pojistné plnění snížit (resp. požadovat náhradu) o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které měla obdržet.
  - b) poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost; pojišťovna má právo snížit pojistné plnění (resp. požadovat náhradu) úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
  - c) mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby stanovené právními předpisy nebo těmito VPPU podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění; pojišťovna má právo snížit pojistné plnění (resp. požadovat náhradu) úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.
7. Obsahuje-li oznámení škodné události v ědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojišťovna právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž jí byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.

8. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojišťovna vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
9. Pojišťovna může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku úmyslného nebo z nedbalosti zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úpině zodpovědět písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřela, nebo by ji uzavřela za jiných podmínek.
10. U práva na pojistné plnění počne promlčecí lhůta běžet za 1 rok od pojistné události. Promlčecí lhůta trvá 3 roky.
11. Pojišťovna má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

### Článek 13

#### **Zvláštní případy plnění**

1. Pojišťovna nad stanovenou pojistnou částku nebo limit pojistného plnění nahradí účelně a přiměřeně vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události.
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události.
2. Právo na úhradu zachraňovacích nákladů a na náhradu újmy, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1. tohoto článku, má pojistník, pojištěný, nebo jiná osoba, která tyto náklady vynaložila nad rámec povinností stanovených zvláštním právním předpisem (např. zákon o integrovaném záchranném systému).
3. Pojišťovna uhradí zachraňovací náklady podle odst. 1. tohoto článku vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob do výše 30 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě.
4. Pojišťovna není povinna uhradit náklady uvedené v odst. 1. tohoto článku vynaložené Policií ČR, Hasičským záchranným sborem nebo jinými subjekty, které jsou povinny tyto náklady vynaložit ve veřejném zájmu na základě zvláštních právních předpisů (např. zákon o integrovaném záchranném systému).
5. Pojišťovna nehradí náklady na plnění zákonné povinnosti předcházet újmě.

### Článek 14

#### **Povinnosti účastníků pojištění**

1. Povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je zejména:
  - a) zodpovědět při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy písemné dotazy pojišťovny a údaje v pojistné smlouvě pravdivě a úpině, nesmí zatajit nic podstatného.
  - b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu zvýšení pojistného rizika a všechny změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byl písemně tážán při sjednání pojištění, to platí i v případě, že jde o změnu pojistné smlouvy.
  - c) počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě nebo zdraví, vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života.
  - d) podle svých možností a schopností odvrátit újmu, o níž ví nebo musí vědět, že hrozící závažností zjevně převyšuje, co je třeba k zákroku vynaložit a rozsahu újmy a předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na plnění z pojištění a jeho výše (svědecké výpovědi, lékařské zprávy, zdravotní dokumentace apod.), příp. se podrobit kontrolní prohlídce u posudkového lékaře pojišťovny; uvést, zda mu vzniklo právo na plnění z této události i z jiných pojištění, a zda vzniklo právo postihu vůči jiným osobám.
  - e) neučinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; nespřít porušování povinností jemu uložených právními předpisy nebo těmito VPPU ze strany třetích osob (za třetí osoby se pro tento účel považují i osoby blízké pojištěnému, osoby žijící s ním ve společné domácnosti, spolupojištěné osoby a pojistník).
  - f) postupovat po škodné události tak, aby se její rozsah nebo následky nezvětšovaly.
  - g) oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům škodnou událost, dojde-li k těžké újmě na zdraví či usmrcení pojištěného (oznámí oprávněná osoba) s vědomím či podezřením na zavinění jinou osobou.
  - h) zabezpečit vůči jinému právo na postih nebo jiné obdobné právo v případě újmy způsobené jinou osobou.
  - i) bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, písemně oznámit pojišťovně škodnou událost; poskytnout pojišťovně pravdivá a úpiná vysvětlení o příčinách vzniku.
  - j) v případě pochybností prokázat pojišťovně, že k úrazu došlo.
  - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že proti němu bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň sdělit pojišťovně, kdo je jeho právním zástupcem a informovat pojišťovnu o průběhu i výsledcích řízení.
2. Pojišťovna je povinna zodpovědět při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy písemné dotazy zájemce o pojištění nebo pojistníka pravdivě a úpině. Musí-li si pojišťovna být při uzavírání smlouvy vědoma nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně.
3. Pojišťovna nesmí pro určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění použít jako hledisko národnost, rasový nebo etnický původ, těhotenství nebo mateřství, nebo jiné hledisko odporující zásadě rovného zacházení.
4. Pojišťovna je povinna po oznámení škodné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit.
5. Účastníci pojištění jsou povinni plnit i další povinnosti vyplývající z občanského zákoníku nebo pojistné smlouvy.

### Článek 15

#### **Komunikace a doručování**

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb s poštovní licencí podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
  - c) elektronicky, dle odst. 6. a 7. tohoto článku.

2. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání.
3. Pokud nebude adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Pokud písemnost adresát odmítne, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
5. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojišťovnu, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručitelná.
6. V souladu s ustanovením § 562 občanského zákoníku veškerá písemná právní jednání, týkající se pojištění, mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
7. Právní jednání pojišťovny adresované účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručené okamžikem, kdy byly doručeny:
  - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě.
  - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojišťovně kdykoliv v době trvání pojištění.
8. Pojistník předáním elektronického kontaktu dává pojišťovně, v souladu s ustanovením § 7, odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu (v rozsahu podle odst. 7. písm. a) a b) tohoto článku) za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, přičemž má právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

## Článek 16

### **Výluky z pojištění**

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na újmy, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímovzniklé, způsobené nebo zvyšené:
  - a) úmyslně pojištěným (resp. jinou oprávněnou osobou, pojistníkem či osobami jim blízkým, příp. na jejich popud), ze svévole (např. sebevraždou či pokusem o ni), nebo záměrným vystavením se výjimečnému riziku úrazu.
  - b) hrubou nedbalostí či nesplněním zákonné povinnosti k odvrácení újmy.
  - c) psychickou poruchou, poruchou vědomí (srdeční infarkt, mozková příhoda, záchvat apod.), hepatitidou, pohlavní chorobou, AIDS či podobnými chorobami selhání imunity.
  - d) nemocí nebo jinou tělesnou vadou, jež byla příčinou úrazu.
  - e) nemocí či jinou újmou vzniklou až následkem tělesného poškození způsobeného úrazem, či zhoršením nemoci, kterou pojištěný trpěl již před úrazem (např. onemocnění páteře, artróza apod.).
  - f) následkem požití alkoholu nebo návykových látek, či přípravku takovou látku obsahující.
  - g) jadernou reakcí, jaderným zářením či radioaktivní kontaminací, jiným zářením všeho druhu, emanací, exhalací, emisí, azbestem, formaldehydem, nebo jinými zápalnými, otravnými, výbušnými či jinými životu nebezpečnými látkami.
  - h) válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), zásahem státní nebo úřední moci, nebo živelnými událostmi (povodeň, záplava, víchřice, krupobití, přímý úder blesku, lavina, sesuv půdy, zřícení skal, otřes půdy apod.).
  - i) při plnění pracovních úkolů na základě pracovněprávních vztahů nebo v přímé souvislosti s nimi.
  - j) při profesionální sportovní činnosti a aktivní závodní účasti na závodech a sportovních podnicích všehodruhu, nebo při přípravě k těmto činnostem.
  - k) provozem vozidla (motorového i bezmotorového), letadla, plavidla nebo obdobných mechanismů.
  - l) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní.
  - m) provozní činností nebo neoprávněnou provozní činností.
  - n) pořadatelskou činností.
  - o) výtržností nebo rvačkou, kterou pojištěný vyvolal nebo se jí zúčastnil, či vědomým porušením platných právních předpisů pojištěným (resp. jinou oprávněnou osobou).
  - p) v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný (resp. jiná oprávněná osoba) uznán vinným trestným činem (po dobu, kdy je tato osoba vyšetřována pro takové jednání, není pojišťovna povinna plnit až do vydání pravomocného rozsudku).

## Článek 17

### **Soudní příslušnost, další ustanovení**

1. Všechny platby činěné v souvislosti s pojištěním pojistníkem nebo pojišťovnou, a také sjednané pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné budou v české měně, pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak.
2. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPPU, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky.

## Článek 18

### **Účinnost**

1. Všeobecné pojistné podmínky pojištění odpovědnosti VPPU 2015 nabývají účinnosti dne 9. 9. 2015.