

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost:	Halali, všeobecná pojišťovna, a. s., IČ: 60192402; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2224 (dále také "pojišťovna" nebo také "pojistitel")
Adresa sídla společnosti:	Jungmannova 32/25, 115 25 Praha 1, Česká republika
Adresa pro zasílání korespondence:	Lešanská 1176, 141 00 Praha 4
Webové stránky:	www.halali.cz
Klientská linka:	800 130 649
Email:	info@halali.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.halali.cz v sekci o nas/financni-ukazatele
Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz

- i** „Pojistníkem“ nebo také „spotřebitelem“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.
„Pojistníkem“ nebo také „pojištěným“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

❓ Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- ✓ Pojištění poskytuje širokou ochranu proti finančním ztrátám souvisejícím pojištěním majetku, pojištěním psa, pojištěním úrazu, odpovědnostní pojištění a zejména pojištění myslivosti. Jedná se o pojištění majetkové, úrazové a odpovědnostní.
- ✓ Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou.

❓ Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- ✓ Pojistná událost je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- ✓ V případě pojištění odpovědnosti v rámci sjednaného pojistného poskytuje pojistnou ochranu pojištěnému v případech kdy způsobí jinému újmu na zdraví, majetku.
- ✓ U pojištění domácnosti, pojištění psa, úrazu, exponátů výstavy jsou sjednaná pojistná nebezpečí uvedena v pojistné smlouvě a podrobně definována v pojistných podmínkách.

❓ Jaké jsou limity tohoto krytí?

- ✓ Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo jako limit pojistného plnění.
- ✓ Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá hodnotě v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi nebo obecně závazným předpisem.
- ✓ Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

❓ Jaké jsou výluky z pojištění?

- ✓ Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

❓ Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- ✓ Pojistné je poplatek za službu. Jehož výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- ✓ Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- ✓ Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- ✓ Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírážku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

❓ Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- ✓ Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s uvedením dne počátku pojištění nebo na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění. Pojištění lze sjednat také jako krátkodobé.

? Kdy pojištění zaniká?

- ✓ Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno, písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období, písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele, nezaplacením pojistného, zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, pojistného rizika.
- ✓ Přehledný výčet zániků pojištění naleznete v pojistných podmínkách sjednaného pojištění.

? Kdy můžete odstoupit od pojistné smlouvy?

- ✓ V souladu s ustanovením §1846 a §2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvou uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy.
- ✓ V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění.
- ✓ V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- ✓ Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

? Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- ✓ V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách www.halali.cz nebo písemně na korespondenční adresu pojišťovny nebo e-mailem a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

? Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- ✓ Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

? Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- ✓ Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- ✓ Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- ✓ Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se splácením pojistného za sjednané pojištění.
- ✓ Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

? Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- ✓ Nad rámec pojistného mohou být pojistníkem hrazeny poplatky za vymáhání pojistného, který může být určen sazebníkem poplatků pojišťovny.
- ✓ Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

? Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?

- ✓ Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či distributora pojištění lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.halali.cz/obchodni-mista/.
- ✓ Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojištnictví.
- ✓ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Mimosoudně lze návrh na rozhodnutí sporu v případě neživotního pojištění podat České obchodní inspekci (www.coi.cz).
- ✓ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít řešení přes ČOI.

? Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

- ✓ Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- ✓ Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

