



Společnost:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednající prostřednictvím odštěpného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
(ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ)

- 1.1 Pojištění právní ochrany se řídí pojistnou smlouvou, smluvními ujednáními, touto obecnou částí pojistných podmínek, která je společná pro všechny druhy pojištění, a příslušnou zvláštní částí pojistných podmínek, která se vztahuje ke zvolenému druhu pojištění.
- 1.2 Ustanovení pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek a smluvních ujednání. Ustanovení zvláštní části pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními obecné části pojistných podmínek. Ustanovení smluvních ujednání mají přednost před ustanoveními zvláštní části pojistných podmínek i obecné části pojistných podmínek.
- 1.3 Pojištění se řídí českým právem a vztahuje se na ně zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.4 Pojištění právní ochrany se sjednává jako škodové.

2. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ
(NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE)

Konkrétní oblast právních vztahů, na které se pojištění vztahuje, je vymezena v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.

Přečtěte si proto pozorně zvláštní část pojistných podmínek vztahující se k druhu pojištění, který jste si zvolili.

- 2.1 Z pojištění právní ochrany poskytuje pojistitel právní radu, služby vlastních specialistů a hradí náklady pojištěného, které vznikají za účelem ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích, které jsou podrobně vymezeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.
- 2.2 V případě nároků na náhradu újmy se pojištění vztahuje pouze na případy, kdy nárok na náhradu újmy uplatňuje pojištěný proti jiné osobě (nikoliv jiná osoba proti pojištěnému), není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak. V případě trestního, přestupkového, disciplinárního, kárného a jiného správního řízení se pojištění vztahuje pouze na případy, kdy je řízení vedeno proti pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak.

3. ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ
(CO POJISTITEL Z POJIŠTĚNÍ POSKYTUJE A HRADÍ)

- 3.1 **Pojištění právní ochrany v rozsahu sjednaného pojištění zahrnuje:**
 - a) Služby právního poradenství.
 - b) Nepřetržitý provoz tísňové linky právní ochrany.
 - c) Mimosoudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného.
 - d) Hájení právních zájmů pojištěného před soudy, Rozhodčím soudem při



Hospodářské komory České republiky a při Agrární komoře České republiky (hovořili se v dalších ustanoveních o soudu/soudním řízení, myslí se tím i rozhodčí soud/řízení při Hospodářské komoře České republiky a při Agrární komoře České republiky).

- e) Hájení právních zájmů pojištěného před orgány činnými v trestním řízení, správními, disciplinárními a kárnými orgány všech instancí.

3.2 V případě vzniku pojistné události uhradí pojistitel za pojištěného následující výdaje:

A. Náklady za mimosoudní vyřizování pojistné události

- a) Náklady právních zástupců pojištěného (advokáta, notáře, exekutora) - pojistitel uhradí za pojištěného odměny právního zástupce pojištěného.
b) Náklady na odměnu daňového poradce (daňový poradce zapsaný v seznamu daňových poradců vedených Komorou daňových poradců) - pojistitel uhradí za pojištěného náklady daňového poradce.

B. Náklady související s vedením občanského soudního řízení

- a) Pojistitel hradí níže uvedené náklady bez ohledu na to, zda pojištěný vystupuje ve sporu jako žalující nebo žalovaná strana:
b) Úhrada soudního poplatku - je-li nezbytné obrátit se na příslušný soud, hradí pojistitel za pojištěného soudem vyměřený soudní poplatek.
c) Úhrada nákladů soudního řízení - pojistitel hradí za pojištěného náklady, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí státu, a to včetně nákladů za znalecké posudky nařízené soudem.
d) Úhrada nákladů protistrany - pojistitel hradí za pojištěného náklady, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí protistraně.
e) Úhrada nákladů vlastního právního zástupce - pojistitel hradí za pojištěného náklady za právní pomoc advokáta, který jej v soudním řízení zastupuje.
f) Úhrada jistoty k zajištění náhrady újmy - pojistitel složí za pojištěného formou bezúročné zápůjčky jistotu k zajištění náhrady újmy, která by mohla vzniknout předběžným opatřením v občanském soudním řízení před českými soudy. V případě, že je jistota vrácena či je o ní jinak pravomocně rozhodnuto, je pojištěný povinen ji ve lhůtě stanovené pojistitelem vrátit.
g) Úhrada nákladů na soudní výkon rozhodnutí nebo exekuci - nesplní-li protistrana pojištěného dobrovolně svoji povinnost stanovenou vykonatelným rozhodnutím soudu, hradí pojistitel za pojištěného náklady na jeden soudní výkon rozhodnutí nebo náklady na jedno exekuční řízení s výjimkou nákladů na služby inkasní agentury či obdobné vymáhací služby.
h) Úhrada nákladů rozhodčího řízení - pojistitel hradí za pojištěného náklady, které je pojištěný povinen zaplatit za rozhodčí řízení vedené u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky nebo při Agrární komoře České republiky.

C. Náklady související s trestním řízením vedeném proti pojištěnému

- a) Náklady za obhajobu - pojistitel hradí za pojištěného náklady za právní pomoc obhájce pojištěného.
b) Náklady trestního řízení - pojistitel hradí za pojištěného náklady trestního řízení, které je pojištěný podle pravomocného rozhodnutí soudu povinen uhradit.
c) Úhrada kauce za pojištěného - pojistitel uhradí za pojištěného formou bezúročné zápůjčky kauci za účelem vyloučení jeho vyšetřovací vazby. V případě, že je kauce vrácena či je o ní jinak pravomocně rozhodnuto, je pojištěný povinen ji ve lhůtě stanovené pojistitelem na jeho výzvu vrátit.

D. Náklady za obhajobu a právní zastoupení ve správním řízení

Je-li proti pojištěnému vedeno správní řízení, hradí za něj pojistitel v případech vymezených pojistnou smlouvou náklady za jeho obhajobu. Vyplývá-li to ze zvláštní části pojistných podmínek nebo zaváže-li se k tomu pojistitel, hradí za pojištěného rovněž náklady za jeho právní zastoupení ve správním řízení.



E. Náklady za obhajobu v disciplinárním nebo kárném řízení.

Je-li proti pojištěnému vedeno disciplinární nebo kárné řízení, hradí za něj pojistitel v případech vymezených pojistnou smlouvou náklady za jeho obhajobu před příslušným orgánem.

F. Společná ustanovení vztahující se k hrazení nákladů při poskytování pojistného plnění

- a) Kromě nákladů uváděných výše hradí pojistitel za pojištěného rovněž
- Úhradu nákladů svých specialistů a specialistů sesterských společností – pojistitel uhradí náklady svých specialistů a specialistů sesterských společností, kteří se podílejí na vyřizování pojistné události, např.: dohlížejí na řádný průběh vyřizování pojistné události, zajišťují hrazení příslušných poplatků a nákladů, reagují na podněty pojištěného či jeho právních zástupců (obhájců) apod.
 - Úhradu nákladů jiných externích spolupracovníků či na jiné úkony – pokud to pojistitel uzná za nezbytné a účelné, uhradí za pojištěného v souvislosti s vyřizováním pojistné události i jiné náklady externích spolupracovníků (znalečné, náklady za tlumočení, překlady aj.) či náklady na jiné úkony.
 - Náklady na cestu k soudu – pojistitel uhradí pojištěnému náklady na cestu
 - k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost požadovaná soudem a pojištěný nemá nárok na jejich náhradu od příslušného soudu.
- b) Pokud si pojištěný zvolí sám svého právního zástupce, hradí pojistitel jeho případné vícenáklady (cestovné, ztráta času apod.) jedině v případě, že se k tomu předem zaváže.
- c) Není-li ujednáno jinak, hradí pojistitel za pojištěného jakékoliv náklady pouze do výše obvyklé v daném místě a čase s přihlédnutím k charakteru a náročnosti právní pomoci, a náklady advokátů, notářů a exekutorů maximálně v rozsahu mimosmluvní odměny podle advokátního, notářského či exekutorského tarifu.

4. POJISTNÁ UDÁLOST

(CO JE POJISTNOU UDÁLOSTÍ A KDY NASTÁVÁ)

Pojištění se vztahuje na situace, kdy je třeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného, a které nastanou v době trvání pojištění v oblasti právních vztahů, které jsou pojištěny. Pojištění se však na takové situace vztahuje, pouze pokud vyplývají ze skutečností (sporů, porušení povinností, jednání a jiných skutečností), které rovněž nastaly v době trvání pojištění (nikoliv před jeho sjednáním).

- 4.1 S výjimkou případů uvedených níže se za pojistnou událost považuje porušení právní povinnosti či jiná právní skutečnost, které nastaly v době trvání tohoto pojištění a v jejichž důsledku vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění, tj. povinnost chránit či prosazovat právní zájmy pojištěného v oblasti pojištěných právních vztahů.

S výjimkou případů uvedených níže se za okamžik vzniku pojistné události považuje okamžik, kdy došlo k prvnímu skutečnému nebo domnělému porušení právní povinnosti, resp. k počátku porušování právní povinnosti či první ze série právních skutečností.

- 4.2 V níže uvedených případech se za pojistnou událost považuje:

- a) **jsou-li pojištěny spory a nároky na náhradu újmy** – skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy, která nastala v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, kdy nastala skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy;
- b) **jsou-li pojištěny spory a nároky z vadného plnění či záruky** – projevení se vady, ke kterému došlo v době trvání pojištění a které zakládá nárok pojištěného



- z vadného plnění či záruky; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik projevení se vady; existence a okamžik projevení se vady musí být na vyžádání pojistitele doložen znaleckým posudkem zhotoveným na náklady pojištěného;
- c) **jsou-li pojištěny spory o pojistné plnění** – vznik pojistné události z jiného než tohoto pojištění, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik vzniku takové události (např. datum odcizení nebo poškození předmětu poškození, způsobení nehody, vznik živelné pohromy, poškození zdraví apod.), která zakládá nárok na pojistné plnění vůči jinému pojistiteli;
 - d) **je-li pojištěno trestní, přestupkové, disciplinární, kárné a jiné správní řízení** – jednání či opomenutí, pro které bylo proti pojištěnému takovéto řízení zahájeno pro delikt, ke kterému došlo v době trvání pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém pojištěný začal skutečně či údajně delikt páchat;
 - e) **je-li pojištěno odebrání dokladu** – odebrání dokladu, na který se pojištění vztahuje, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik odebrání dokladu;
 - f) **je-li pojištěno právo sociálního zabezpečení** – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
 - g) **je-li pojištěno správní řízení v souvislosti s nemovitostí** – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
 - h) **je-li pojištěna daňová kontrola** – vedení daňové kontroly nebo vyhotovení dodatečného platebního výměru, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je datum zahájení daňové kontroly uvedené v protokolu o zahájení daňové kontroly, ve výzvě finančního úřadu k zahájení daňové kontroly nebo ve zprávě o daňové kontrole; v případě opakované daňové kontroly se za okamžik vzniku pojistné události považuje datum zahájení první daňové kontroly;
 - i) **je-li pojištěno právní poradenství** – změna nebo očekávaná změna právních poměrů, která je příčinou potřeby právní rady a ke které došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se očekávaná změna stala zřejmou.
- 4.3 Dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování právních povinností, kdy mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost, se považuje za jednu pojistnou událost. Za vznik pojistné události se v tomto případě považuje první skutečné nebo údajné porušení právní povinnosti či první právní skutečnost.

5. ČEKACÍ DOBA

- 5.1 Pokud k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, pojištěnému vzniká nárok pouze na právní radu. Čekací doba se aplikuje pouze jednou a v případě změny pojištění o další pojistná nebezpečí se již neuplatní.
- 5.2 Čekací doba se neuplatňuje:
- a) na spory o náhradu újmy;
 - b) v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným,
 - c) na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
 - d) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



6. PODMÍNKY A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

6.1 Hranice pojistného plnění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění se vztahuje na pojistné plnění bez ohledu na počet pojištěných a pojistná plnění poskytnutá všem pojištěným při jedné pojistné události se sčítají.

6.2 Pojistné plnění v případě sporů ze zápůjček či úvěrů

V případě sporů ze smlouvy o zápůjčce, smlouvy o úvěru, dlužního úpisu, směnky nebo šeku se pojištění vztahuje na nejvýše tři pojistné události v průběhu pojistného období, přičemž hodnota předmětů sporů v jednom pojistném období ze všech pojistných událostí nesmí ve svém souhrnu přesáhnout 500 000 Kč.

6.3 Poměrné plnění

Pokud se na škodnou událost pojištění vztahuje pouze zčásti, může pojistitel poskytnout pojistné plnění pouze v poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje a nároků, na které se nevztahuje. V případě trestního, přestupkového, disciplinárního, kárného nebo jiného právního řízení poskytne pojistitel pojistné plnění v poměru počtu skutků, na které se pojištění vztahuje a skutků, na které se pojištění nevztahuje.

6.4 Pojistné plnění v případě trestního, přestupkového, disciplinárního, kárného a jiného správního řízení

- A. Pokud je trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení zahájeno z důvodu podezření ze spáchání nedbalostního deliktu, potom je pojistné plnění poskytováno v rozsahu dle čl. 3 ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ.
- B. Pokud je trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení zahájeno z důvodu podezření na spáchání úmyslného deliktu a následně překvalifikováno na delikt nedbalostní, pojistitel uhradí pojistné plnění i za dobu před tímto překvalifikováním. Je-li skutek v průběhu vyřizování věci překvalifikován z nedbalostního deliktu na úmyslný delikt, uhradí pojistitel pojistné plnění pouze za dobu před tímto překvalifikováním.
- C. Pokud je trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení zahájeno z důvodu podezření ze spáchání úmyslného deliktu, poskytne pojistitel pojistné plnění teprve v případě, že je takové řízení pravomocně ukončeno alespoň z jednoho z následujících důvodů:
 - a) skutek, pro který se řízení vede, se nestal;
 - b) není prokázáno, že skutek spáchala pojištěná osoba;
 - c) nastaly okolnosti vylučující protiprávnost.
- D. V případě trestního řízení pojistitel neposkytne žádné pojistné plnění v případě, že:
 - a) se jedná o trestní řízení z důvodu podezření ze spáchání zločinu (§ 14 trestního zákoníku) pojištěnou osobou;
 - b) pojištěná osoba již byla v minulosti za stejný či obdobný úmyslný delikt pravomocně odsouzena;
 - c) jednání pojištěné osoby bylo namířeno proti osobám pojištěné osobě blízkým nebo ostatním pojištěným osobám.
- E. Na delikt spáchaný mimo území České republiky se pojištění vztahuje pouze v případě, že by takový delikt mohl být v České republice postižitelný jako trestný čin, přestupek, disciplinární, kárný či jiný správní delikt.

6.5 Daň z přidané hodnoty

Pojištěnému, který je plátcem daně z přidané hodnoty, vyplatí pojistitel pojistné plnění snížené o příslušnou částku daně z přidané hodnoty.

6.6 Podmíněné plnění

Pojistník má právo kdykoliv vyloučit pojistné plnění pro jiného pojištěného.



7. VÝLUKY

Tento článek obsahuje obecné výluky. Zvláštní část pojistných podmínek, smluvní ujednání či pojistná smlouva mohou obsahovat další výluky specifické pro Vámi zvolený typ pojištění.

7.1 Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- a) vzájemné spory a nároky vzniklé mezi:
 - pojistitelem poskytujícím toto pojištění a pojistníkem,
 - pojistitelem poskytujícím toto pojištění a pojištěným,
 - v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami; tato výluka však neplatí v případě prosazování zájmů pojistníka vůči ostatním pojištěným, je-li dle konkrétních ustanovení pojistník zároveň pojištěnou osobou;
- b) nároky, které byly na pojištěného postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem na účet jiné osoby či pro jinou osobu;
- c) spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- d) spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů;
- e) spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby;
- f) spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě;
- g) spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů.

7.2 Pojištění se nevztahuje na následující úkony:

- a) sepisování či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- b) sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech;
- c) zastupování pojištěného jako svědka v jakémkoliv řízení.

7.3 Pojištění se nevztahuje na následující právní oblasti, není-li dále ve Zvláštní části pojistných podmínek stanoveno jinak:

- a) ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele, a to ani v případech, kdy se na pohledávku či dluh před zahájením insolvenčního řízení toto pojištění vztahovalo;
- b) právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách;
- c) právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevů osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti;
- d) nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, tiskového zákona, rodinného, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů;
- e) dědické právo, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- f) spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě;
- g) spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění.

7.4 Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti



se škodnou událostí požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému;

- b) případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které v době sjednání pojištění existovaly a mohou vést ke vzniku škodné události;
- c) jakékoliv právní zájmy pojištěného, které přímo nebo nepřímo souvisejí či byly ovlivněny válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením;
- d) úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zajištění; tím však není dotčeno ustanovení článku 3.2. B) a 3.2. C) c) těchto pojistných podmínek, na základě kterého pojistitel poskytuje na hrazení jistin a záruk zápůjčku.

8. POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

8.1 V případě škodné události je pojištěný povinen:

- a) neprodleně, úplně a pravdivě v písemné formě (v případě telefonické porady v ústní formě) objasnit pojistiteli skutkové a právní okolnosti škodné události a poskytnout veškeré relevantní informace, argumenty a doklady, včetně obsílek, úředních zásilek, korespondence, smluv a obdobných dokumentů;
- b) poskytnout pojistiteli nebo jím pověřené osobě bez zbytečného odkladu plnou moc potřebnou pro projednávání pojistné události, a pokud má být projednáváním pověřena jiná osoba, o tom předem v písemné formě informovat pojistitele, s výjimkou případů, kdy v důsledku prodlení hrozí vznik újmy;
- c) postupovat podle pokynů pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost;
- d) informovat pojistitele, pokud nárok uplatňuje v jakémkoliv jiném řízení, než v řízení, na které se vztahuje toto pojištění;
- e) vyžádat si souhlas pojistitele před provedením podstatných kroků v řešení pojistné události, které jsou spojeny s výdaji pojistitele;
- f) zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti;
- g) bez předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat jakoukoliv odpovědnost či povinnost k náhradě újmy, neuzavřít narovnání či jiné smírné řešení sporu.

8.2 Pojištěný je povinen převést bez zbytečného odkladu na účet pojistitele náhradu nákladů řízení a náhradu nákladů na výkon rozhodnutí, nebo jiných nákladů, které obdržel. V případě, že náhrada těchto nákladů není pojištěnému uhrazena řádně a včas, je pojištěný povinen tuto pohledávku převést na pojistitele.

8.3 Pojištěný je povinen se chovat obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění.

8.4 Při porušení těchto povinností pojištěným je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout či přiměřeně snížit v závislosti na tom, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout plnění. Obdobně platí, že případně již poskytnuté pojistné plnění je pojištěný povinen vrátit.

9. POSTUP POJISTITELE PO NAHLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI

9.1 Jakmile pojištěný oznámí škodnou událost pojistiteli, pojistitel nejprve prověří, zda se na danou událost vztahuje toto pojištění. O výsledku tohoto prověření pojistitel neprodleně informuje pojištěného. Povinnosti pojištěného dle čl. 8 těchto pojistných podmínek zůstávají nedotčeny.

9.2 Pojistitel pojištěného průběžně informuje o průběhu vyřizování pojistné události. Je-li pověřen vyřizováním věci právní zástupce, informuje se pojištěný o vývoji věci přímo u tohoto právního zástupce.



- 9.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že oznámení škodné události na základě tohoto pojištění nezprošťuje pojištěného od stejných povinností vůči ostatním pojistitelům (např. povinností vyplývajících z povinného ručení, havarijního, úrazového či životního pojištění).

10. POSOUZENÍ VYHLÍDEK NA ÚSPĚCH

- 10.1 Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému
- 10.2 v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění.
- 10.3 Pokud pojištěný se závěrem pojistitele nesouhlasí, může požadovat, aby byl přezkoumán
- 10.4 v expertním řízení. Pojištěný je povinen do 14 dnů, co mu pojistitel sdělil svůj závěr týkající se vyhlídek na úspěch, pojistiteli sdělit jméno svého právního zástupce pro expertní řízení. Pojistitel je povinen svého právního zástupce pro expertní řízení pojištěnému oznámit pojištěnému do následujících 14 dnů.
- 10.5 Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsou tímto rozhodnutím pojištěný i pojistitel vázáni.
- 10.6 Náklady na expertní řízení nese pojistitel či pojištěný, a to v poměru úspěchu a neúspěchu
- 10.7 v expertním řízení. Neučiní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, nesou pojistitel i pojištěný vlastní náklady.

11. ZAPOJENÍ PRÁVNÍHO ZÁSTUPCE

- 11.1 Pokud je pro řešení pojistné události třeba využít právní zastoupení, může si pojištěný zvolit jako právního zástupce osobu oprávněnou poskytovat právní služby (například advokáta, notáře, daňového poradce či exekutora). Pojištěný je povinen pojistitele informovat o výběru právního zástupce ještě před udělením plné moci. Udělí-li pojištěný plnou moc právnímu zástupci bez předchozího informování pojistitele o jeho výběru souhlasu pojistitele, není pojistitel za dobu předcházející tomuto informování povinen poskytnout pojistné plnění.
- 11.2 Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí právního zástupce pojistitel. Tuto povinnost má pojistitel v průběhu vyřizování pojistné události pouze jednou. Pojištěný je povinen tomuto právnímu zástupci udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z TOHOTO POJIŠTĚNÍ

- 12.1 Pojistník má právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy k řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany a pojistitel je povinen takovou rozhodčí smlouvu uzavřít.
- 12.2 Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě pojistitele a pojistníka, je pojistitel povinen pojistníka o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu informovat.

13. UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY A VZNIK POJIŠTĚNÍ

- 13.1 Nabídku na uzavření pojistné smlouvy přijímá pojistník uhrazením jednorázového či běžného pojistného či jejich první splátky ve výši a lhůtě stanovené pojistitelem. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě.
- 13.2 Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou či neurčitou. Pojistná doba a délka pojistného období jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



14. POJISTNÉ A NÁSLEDKY PRODLENÍ S JEHO ZAPLACENÍM

- 14.1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojistné jako běžné. Výše a splatnost pojistného, popř. jeho splátky na další pojistné období, jsou stanoveny v pojistné smlouvě. Pojistitel může jednostranně, na základě pojistně-matematického výpočtu, změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud se změni podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména pokud dojde ke změně právních předpisů, ustálené rozhodovací praxe soudů nebo škodního průběhu z tohoto pojištění.
- 14.2 Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem.
- 14.3 V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního terminálu pojistitele se za okamžik úhrady pojistného rozumí okamžik zadání platby pojistného prostřednictvím platebního terminálu. V případě, že platba pojistného nebude následně připsána na účet pojistitele ve lhůtě 2 měsíců od zadání platby, potom se datum úhrady stanovuje dle obecně platných právních předpisů.
- 14.4 V případě prodlení se zaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 14.5 Pojistník je povinen při platbě pojistného uvádět variabilní symbol stanovený v pojistné smlouvě. Následky neuvedení správného variabilního symbolu nelze přičítat k tíži pojistitele.

15. POJISTNÝ ZÁJEM

- 15.1 Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje pojistný zájem pojistníka.
- 15.2 Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- 15.3 Pojistník a pojištěný jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě pojistiteli zánik pojistného zájmu. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

16. POJISTNÉ RIZIKO

- 16.1 Dojde-li ke změně nebo zániku pojistného rizika, je pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- 16.2 Za zvýšení pojistného rizika se považuje zejména:
- a) v případě pojištění právní ochrany podnikatele a obce zvýšení počtu osob, na základě kterého se stanoví výše pojistného, o více než 25 %, minimálně však o 3 osoby;
 - b) v případě pojištění právní ochrany nemovitosti významná změna ve způsobu užívání nemovitosti.
- 16.3 V případě zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo navrhnout změnu v pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvu vypovědět v souladu a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

17. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká zejména následujícími způsoby:

- a) dohodou;



- b) uplynutím pojistné doby;
- c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- d) v důsledku nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v upomínce, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení této upomínky;
- e) odstoupením v případech a za podmínek stanovených v občanském zákoníku;
- f) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění; v případě skupinových pojištění se důvod zániku pojištění jednoho pojištěného nedotýká ostatních pojištěných;
- g) oznámením prokazatelného zániku předmětu pojištění (vozidlo, nemovitost) pojistiteli;
- h) a v jiných případech stanovených v občanském zákoníku.

18. FORMA A JAZYK PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ A OZNÁMENÍ

- 18.1 Pojistná smlouva se uzavírá v písemné formě (ustanovení občanského zákoníku o zachování písemné formy v případě přijetí nabídky včasným zaplacením pojistného není tímto dotčeno). Právní jednání a oznámení týkající se zániku pojistné smlouvy či pojištění musí být rovněž učiněna v písemné formě.
- 18.2 V případě oznámení, pro která se písemná forma nevyžaduje a jsou učiněna např. emailem nebo faxem, je pojistitel oprávněn si vyžádat jejich doplnění v písemné formě.
- 18.3 Veškerá komunikace pojistitele, pojistníka a pojištěného probíhá v českém jazyce.

19. DORUČOVÁNÍ

- 19.1 Všechna právní jednání či oznámení, pro které se vyžaduje písemná forma, se doručují na adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě a pojistiteli na adresu D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR, nebo jeho oprávněnému zástupci. V případě, že dojde ke změně doručovací adresy, je pojistník povinen tuto změnu neprodleně oznámit pojistiteli.
- 19.2 Právní jednání či oznámení se považuje za doručené okamžikem, kdy dojde adresátovi. Za doručenou se považuje i zásilka, jejíž přijetí adresát odepřel nebo zásilka uložená na poště, kterou si adresát nevyzvednul. Okamžikem doručení je pak den, kdy adresát přijetí zásilky odepřel nebo poslední den úložní lhůty.
- 19.3 Za doručenou se považuje rovněž zásilka, jejíž doručení adresát vědomě zmařil. Za zmaření doručení se považuje i nemožnost doručení v důsledku porušení povinnosti pojistníka oznámit pojistiteli změnu doručovací adresy podle odstavce 19.1 výše. Zásilka se v takovém případě považuje za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání.
- 19.4 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná poštou došla adresátovi třetí pracovní den po jejím odeslání, a v případě doručování do ciziny patnáctý pracovní den po jejím odeslání.

20. VÝKLAD VYBRANÝCH POJMŮ

20.1 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěná osoba.

20.2 Škodná událost

Škodnou událostí se rozumí událost nebo jiná právní skutečnost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.



20.3 Právní poradenství

Právním poradenstvím se rozumí jednorázová právní porada týkající se právních vztahů, na které se vztahuje sjednané pojištění. Pojistitel poskytne právní poradu výlučně ve vztahu ke skutečnostem, sporům, nárokům či změně právních poměrů, které nastaly v době trvání pojištění.